



Vlaanderen
is welzijn



JIJ EN DE INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT

Agentschap
Jongerenwelzijn

www.jongerenwelzijn.be



Moeilijk woord gezien?
Zoek het op in
de woordenlijst
op pagina 18

INHOUD

Wat is de intersectorale toegangspoort?	4
Schema: van aanmelding tot hulp	5
Stap 1: je wil een aanvraag doen bij de toegangspoort. Hoe doe je dat?	6
Stap 2: je meldde je aan. Wat nu?	7
Stap 2A: het team indicatiestelling zegt welke hulp het best is voor jou	7
Stap 2B: het team jeugdhulpregie zegt wie je kan helpen	9
Stap 3: je krijgt hulp. De toegangspoort sluit je dossier af.	10
Speciale procedures	12
Wat zijn je rechten en plichten in de jeugdhulp?	14
Breng iemand mee die je vertrouwt	15
Vragen of klachten	16
Woordenlijst	18



Wat is de intersectorale toegangspoort?

Soms heb je langdurige, intensieve en gespecialiseerde jeugdhulp nodig, bijvoorbeeld:

- > een internaat voor kinderen met een handicap;
- > een pleeggezin;
- > een verblijf in een voorziening voor jeugdhulp;
- > ...

Die hulp kan je zelf niet inroepen. Je hebt een toelating nodig van de intersectorale toegangspoort.

Ben je een minderjarige met een handicap en heb je financiële hulp nodig voor hulpmiddelen of aanpassingen in huis? Dan moet je dat ook via de toegangspoort aanvragen.

De toegangspoort maakt deel uit van het agentschap Jongerenwelzijn. Dat is een dienst van de Vlaamse overheid. ■

Er is een toegangspoort in elke Vlaamse provincie en in Brussel



SCHEMA: Van aanmelding tot hulp

STAP 1: Aanmelding

WAT?	Aanmelddocument (A-doc)
DOOR WIE?	Contactpersoon

STAP 2: Intersectorale toegangspoort

WAT?	STAP 2A Verslag van indicatiestelling	STAP 2B Voorstel voor jeugdhulp
DOOR WIE?	Team indicatiestelling (dossierbeheerder)	Team jeugdhulpregie (jeugdhulpregisseur)
HOELANG?	30 werkdagen	15 werkdagen

STAP 3: Jeugdhulp

WAT?	Beslissing van jeugdhulp
DOOR WIE?	Hulpverlener

Stap 1: Je wil een aanvraag doen bij de toegangspoort. Hoe doe je dat?

Je beslist samen met je hulpverlener om een aanvraag in te dienen voor extra hulp. Samen vullen jullie een document in om je aan te melden. Je hulpverlener stuurt dat naar de toegangspoort via het online systeem INSISTO.

De hulpverlener die je aanmeldt bij de toegangspoort, noemen we de contactpersoon. Hij is een belangrijke tussenpersoon. De toegangspoort houdt hem steeds op de hoogte van alle beslissingen. Meestal krijgt je contactpersoon informatie van de toegangspoort zelfs iets eerder, zodat hij je alles goed kan uitleggen.

Je kan bij je contactpersoon ook terecht:

- > met vragen, bijvoorbeeld: hoe ver staat het met je aanvraag?
- > als er iets veranderd is dat de toegangspoort moet weten, bijvoorbeeld: je bent verhuisd.
- > als de gevraagde hulp nog niet is opgestart en je intussen andere hulp of ondersteuning nodig hebt, bijvoorbeeld therapie. Je contactpersoon kan jou niet altijd zelf helpen, maar je wel doorverwijzen naar die hulp. Of hij kan afspraken maken met de hulpverleners die je in tussentijd al helpen. ■

De hulpverlener die je aanmeldt bij de toegangspoort, noemen we de contactpersoon. Hij is een belangrijke tussenpersoon

//////////

Stap 2: Je meldde je aan. Wat nu?

Je aanmelddocument komt toe bij de toegangspoort. De medewerkers ervan bepalen wie welke vorm van jeugdhulp krijgt. Daarom zijn ze goed op de hoogte van alle types van jeugdhulp en van alle jeugdhulpaanbieders in jouw regio.

STAP 2A: Het team indicatiestelling zegt welke hulp het best is voor jou

Het **team indicatiestelling** behandelt als eerste jouw vraag naar hulp. Je krijgt een **dossierbeheerder**. Deze medewerker volgt jouw aanvraag op.

Het team **bespreekt** je aanvraag. Heb je in het aanmelddocument een gesprek gevraagd? Dan nodigt het team je uit. Heb je dat niet gevraagd,

dan beslist het team op basis van de informatie in je aanvraag.

Vindt je dossierbeheerder dat er belangrijke info ontbreekt? Dan contacteert hij je contactpersoon. Samen met jou geeft die daarop de nodige info door.

Dan **beslist** het team indicatiestelling welke hulp het best is voor jou.



ANTWOORD BINNEN 30 DAGEN

Je ontvangt binnen 30 werkdagen een **verslag van indicatiestelling**. Hierin staat:

- > op welke soort hulp je recht hebt, bijvoorbeeld opvang en begeleiding, pleegzorg, diagnostiek ... ;
- > tot wanneer je recht hebt op hulp.

WAT ALS JE NIET AKKOORD GAAT MET DE HULP?

Is het soort hulp in het verslag volgens jou niet wat je nodig hebt? Dan kan je om een **'tweede mening'** vragen bij het team indicatiestelling van een andere regio. Jij beslist welke regio. Het team uit die regio leest het eerste verslag niet.

Doet het tweede team een ander voorstel in zijn verslag, dan beslis jij met welk verslag je verder wil.



STAP 2B: Het team jeugdhulpregie zegt wie je kan helpen

In het verslag van indicatiestelling staat welke hulp het best is voor jou. Het verslag zegt niet waar je die hulp kan krijgen. Dat doet het **team jeugdhulpregie** van de toegangspoort.

De medewerkers van dat team heten **jeugdhulpregisseurs**. Zij bekijken eerst welke jeugdhulpverleners jou kunnen helpen. Samen met jou, je ouders en je contactpersoon zoeken ze uit wie jou echt kan helpen of ondersteunen.

Vaak is het aantal jongeren dat hulp vraagt groter dan het aanbod. Je komt dan op een **wachtlijst**.

Het team jeugdhulpregie kan beslissen om een jongere **voorrang** (prioriteit) te geven. Jouw jeugdhulpregisseur beslist daar niet alleen over. Dat doet hij samen met zijn collega's. Als jouw hulpvraag voorrang heeft, moeten hulpverleners jou als eerste helpen zodra er een plaats vrij is.

ANTWOORD BINNEN 15 DAGEN

Het team jeugdhulpregie stuurt binnen 15 werkdagen een eerste **voorstel voor jeugdhulp** naar je contactpersoon. Daarin staat wie jou de hulp kan geven waarop jij recht hebt. Zijn er meer organisaties die je kunnen helpen? Dan kan jij kiezen:

- > bezoek de organisaties;
- > bekijk hun website;
- > praat erover met je contactpersoon.

Heb je beslist? Dan moet de organisatie akkoord gaan. Zodra er een plaats vrijkomt, start de hulp. ■

WAT ALS JE GEEN HULP VINDT?

Vind je geen hulp? Neem contact op met jouw jeugdhulpregisseur zodat hij je kan helpen zoeken. Hij kan **een overleg** organiseren met jou, je ouders en de hulpverleners die jou kunnen helpen.

Lukt het nog niet? Dan kan je jeugdhulpregisseur beslissen wie jou móet helpen.

Stap 3: Je krijgt hulp. De toegangspoort sluit je dossier af.

Zodra je hulp is gestart, ontvang je **een beslissing van jeugdhulp**. Daarin staat wie jou helpt en voor hoe lang. Heb je geen andere hulpvraag meer bij de toegangspoort? Dan sluit die je dossier af. De teams van de toegangspoort volgen je niet verder op.

Het verslag van indicatiestelling vermeldt tot wanneer je recht hebt op hulp. Is die termijn voorbij en heb je toch nog hulp nodig? Dan moet je samen met je hulpverlener een nieuwe aanvraag doen bij de toegangspoort. Doe dat op tijd, zodat de vervolghulp aansluit bij de hulp die je al krijgt.

WIE VOLGT DE HULP OP?

Ben je tevreden over de hulp? Loopt die zoals het moet? Is het de juiste hulpverlening voor jou? ... Dat bespreek je samen met je hulpverleners. Deze **evaluatie** moet zeker één keer per zes maanden gebeuren.

Heb je te maken met verschillende hulpverleners? Weet je niet goed meer wie wat doet? Is het overzicht zoek? ... Je kan gratis cliëntoverleg aanvragen via de website **www.jeugdhulp.be/mijn-jeugdhulp**. Tijdens een cliëntoverleg maak je samen met je hulpverleners en belangrijke mensen uit je omgeving concrete afspraken. ■

Wil je hulp krijgen in een andere organisatie, bijvoorbeeld omdat die dichterbij huis is? Dat kan, maar dat moet je eveneens aanvragen bij de toegangspoort



WAT ALS JE BIJNA 18 JAAR BENT?

Als je achttien bent, stopt normaal gezien de jeugdhulp. Maar soms heb je toch nog jeugdhulp nodig. En dat kan. Ook hulp via de intersectorale toegangspoort is mogelijk, bijvoorbeeld begeleiding bij het alleen wonen. Dan moet je wel al hulp gevraagd hebben bij de toegangspoort vóór je 18de verjaardag.

Staat er in het verslag van indicatiestelling al dat je recht hebt op hulp als je 18 jaar of ouder bent? Dan moet je niets doen. De hulp loopt gewoon door.

Er bestaat uiteraard ook hulp voor volwassenen. Vraag er tijdig naar bij je hulpverlener.

Speciale procedures

JE DOET DE AANVRAAG ALLEEN

Ben je ervan overtuigd dat je hulp nodig hebt die je enkel via de toegangspoort kan krijgen? Vind je geen hulpverlener die de aanvraag met jou wil doen? Dan kan je zelf een aanvraag indienen.

Wanneer kan je alleen een aanvraag doen?

- > je hebt een attest van een hulpverlener die zegt dat hij jou niet kan helpen bij je aanvraag.
- > je hebt **bemiddeling** gevraagd tussen jou en de hulpverlener die weigert te helpen bij het indienen van je aanvraag (zie pagina 16).
- > er mag geen procedure lopen bij het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling of het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg.

Meer weten over het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg? Lees de brochure op de website van Jongerenwelzijn (www.jongerenwelzijn.be), onder de rubriek Publicaties.

JE AANVRAAG WORDT VERSNELD

Soms kan je niet langer wachten op hulp:

- > het team indicatiestelling stelt dan binnen vijf werkdagen een verslag op;
- > het team jeugdhulpregie onderzoekt heel snel of je meteen kan starten met de noodzakelijke hulp.

Zo'n aanvraag heet een '**versnelde indicatiestelling en toewijzing**' (VIST). Je contactpersoon weet wanneer hij zo'n aanvraag kan indienen. Vraag hem meer info!

JE VRAAGT HULPMIDDELEN OF AANPASSINGEN

Heb je een handicap? Dan kan je een **financiële tussenkomst** vragen voor hulpmiddelen en aanpassingen, bijvoorbeeld aan je huis. Dat heet '**Individuele Materiële Bijstand**' (IMB).

Zo'n tussenkomst vraag je de eerste keer aan bij de toegangspoort als je nog geen 18 jaar bent. Het team indicatiestelling stelt een verslag op. Daarna stuurt het team je aanvraag naar het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).

Het VAPH beslist of je de tussenkomst krijgt. Zolang het verslag van indicatiestelling geldig is, vraag je alle volgende tussenkomsten meteen aan bij het VAPH.

**Heb je een handicap?
Dan kan je een financiële
tussenkomst vragen**

JE VRAAGT EEN SPOEDEISEND PERSOONLIJKE ASSISTENTIEBUDGET

Ben je ouder dan 6 jaar en heb je een ziekte waardoor je heel binnenkort niet meer voor jezelf kan zorgen? Dan kan je via een spoedprocedure onmiddellijk een **persoonlijke assistentiebudget (PAB)** toegekend krijgen. Het team indicatiestelling verwerkt je aanvraag binnen twee weken. ■



Wat zijn je rechten en plichten in de jeugdhulp?

In de jeugdhulp heb je heel wat rechten, maar ook een aantal plichten.

Meer informatie vind je op:

- > www.rechtenindejeugdhulp.be;
- > www.jongerenwelzijn.be/jeugdhulp/praktische-informatie/rechten-van-het-kind/
- > www.jeugdhulp.be



VERKIES JE EEN BROCHURE?

Dan kan je een kijkje nemen in:

- > 't Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (brochure +12-jarigen);
- > 'Mijn rechten in de jeugdhulp' (brochure -12-jarigen).

Je kan deze aanvragen via:

- > info@kinderrechtswinkel.be
- > www.kinderrechtswinkel.be
- > op het nummer 070 21 00 71. ■



Breng iemand mee die je vertrouwt

Praten over je situatie of problemen, is soms moeilijk. Daarom mag je naar een gesprek met een hulpverlener altijd iemand meebrengen die jij kent en vertrouwt. Deze vertrouwenspersoon:

- > moet 18 jaar zijn of ouder;
- > kan een bewijs van goed gedrag en zeden voorleggen.

Dit kan bijvoorbeeld familie, een vriend, je huisarts, een hulpverlener, een leerkracht, een advocaat ... zijn.

WAT KAN DIE PERSOON DOEN?

- > opkomen voor jouw belangen;
- > in jouw plaats of die van je ouders hulpverleners aanspreken;
- > **bemiddeling** aanvragen (zie pagina 16);
- > je situatie mee opvolgen.

De hulpverleners moeten de vertrouwenspersoon altijd goed op de hoogte houden van beslissingen over jouw hulp. ■



Vragen of klachten

Heb je een vraag? Een klacht? Praat erover met een vriend, je leerkracht, een hulpverlener, een jeugdwerker ... Zij zoeken samen met jou een oplossing.

Lukt dat niet, dan kan je:

- > **bemiddeling** vragen;
- > de **JO-lijn** contacteren.

BEMIDDELING

Heb je een conflict met een hulpverlener en vinden jullie geen oplossing? Dan kan je gratis bemiddeling aanvragen. Jij en je hulpverlener moeten akkoord gaan.

Jullie hebben dan één of meer gesprekken onder leiding van een bemiddelaar. Dat is een neutraal persoon die naar jullie allebei luistert. Tijdens een bemiddeling kan je je verhaal doen en bijvoorbeeld uitleggen waarom je vindt dat de hulpverlener je moet helpen bij de aanmelding. Samen zoeken jullie een oplossing.



Waar vind je bemiddeling?

Je kan bemiddeling aanvragen via de website www.jeugdhulp.be/mijn-jeugdhulp/jongere-en-ouders/bemiddeling.



JO-LIJN

Zoek je informatie, advies of heb je klachten? Bel of schrijf naar JO-lijn. Dat is de luisterlijn van Jongerenwelzijn.

Bel gratis 0800 900 33

- > maandag van 10 tot 13 uur
- > dinsdag van 10 tot 13 uur
- > woensdag van 13 tot 17 uur
- > donderdag van 10 tot 13 uur
- > vrijdag van 13 tot 17 uur

E-mail

naar jo-lijn@jongerenwelzijn.be

Schrijf

JO-lijn
Ellipsgebouw
Koning Albert II-laan 35 - bus 32
1030 Brussel ■

Woordenlijst

Woorden met een * staan ook in deze woordenlijst.

Team indicatiestelling

Het team indicatiestelling behandelt als eerste jouw aanvraag voor jeugdhulp bij de toegangspoort. Het team onderzoekt welke soort hulp of ondersteuning het best is voor jou. Het baseert zich op de informatie die je gaf in het aanmelddocument of in een gesprek.

Typemodule

Een typemodule is één afgelijnde eenheid binnen de jeugdhulpverlening, bijvoorbeeld 'begeleiding', 'diagnostiek' of 'dagopvang'. Deze omschrijft de kernopdracht of de functie van de hulpverlening. Het verslag van indicatiestelling* zegt op welke typemodules je recht hebt.

Module

Modules zijn afgeleid van typemodules*. Ze geven weer welke voorzieningen een bepaalde vorm van hulpverlening aanbieden en waar precies. Modules bevatten ook belangrijke praktische informatie over de hulpverlening.

Verslag van indicatiestelling

Dat verslag vermeldt op welk soort hulp of ondersteuning je recht hebt en tot wanneer. Heb je volgens het team indicatiestelling* geen recht op extra hulp via de toegangspoort, dan geeft het team je info over hulp waar je wel terecht kan.

Team jeugdhulpregie

Het team jeugdhulpregie onderzoekt welke aanbieders je de gepaste hulp kunnen geven. Het baseert zich op het verslag van indicatiestelling*. Het team beslist samen met jou, je ouders en je contactpersoon*.

Contactpersoon

De hulpverlener die je aanmeldt bij de toegangspoort, noemen we de contactpersoon. De toegangspoort houdt hem op de hoogte van alle beslissingen. Ook jij kan je contactpersoon altijd vragen stellen over je hulpverlening. Of je kan hem vragen hoe het zit met je aanvraag bij de toegangspoort.



Voorstel voor jeugdhulp

Dat is een document van het team jeugdhulpregie*. Het vermeldt een aantal organisaties die de jeugdhulp aanbieden die jij nodig hebt, en die jou dus kunnen helpen of ondersteunen.

Beslissing van jeugdhulp

Dat document krijg je van het team jeugdhulpregie* zodra je hulp of ondersteuning start. Het vermeldt wie de hulp biedt en tot wanneer.

Mobiele hulp

Dat is zorg die je thuis, op school of elders krijgt, maar niet in een voorziening.

Ambulante hulp

Je krijgt zorg in een voorziening, maar je blijft er niet slapen.

Residentiële hulp

Je krijgt zorg in een voorziening en je blijft er ook slapen.

Ondersteuningscentrum Jeugdzorg en Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Deze diensten bekijken en beslissen of hulp noodzakelijk is voor jouw veiligheid of ontwikkeling. Ook als jij en/of je ouders dat niet zien zitten.

Het is nog steeds vrijwillige jeugdhulp, dus met het akkoord van jou en je ouders. Toch kunnen jullie niet zomaar beslissen om de hulp te veranderen of stop te zetten. Daarover beslist je gezin samen met de hulpverleners en met het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling.

We noemen deze twee diensten 'gemandateerde voorzieningen'.

Productie

Agentschap Jongerenwelzijn
Koning Albert II-laan 35, bus 32
1030 Brussel

Verantwoordelijke uitgever

Jean-Pierre Vanhee
Algemeen directeur afdeling Continuïteit en toegang
Koning Albert II-laan 35, bus 32
1030 Brussel

Tekst

Afdeling Continuïteit en toegang

Vormgeving

Katrien Verhoeven

Foto's

Florian Van Eenoo

Meer informatie

www.jongerenwelzijn.be
www.jeugdhulp.be

Depotnummer

D/2016/3241/235